

Pogoji sodelovanja v interaktivnih igrah »SuDoKu« (za Mobitelove in Debitelove uporabnike)

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Pogoji sodelovanja v interaktivnih igrah »SuDoKu« so del splošnih pogojev poslovanja sistema MobileTV (v nadaljevanju Pogoji), ki ga upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d.o.o. Ljubljana (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik storitev in organizator interaktivne igre.

OPIS STORITVE

»SuDoKu« je interaktivna igra na 24ur.com. Pravilo igre je eno samo: izpolniti je potrebno tabelo, tako da bo vsaka vodoravna vrstica, vsak stolpce in vsak 3x3 kvadrat vseboval številke od 1 do 9. Kar pomeni, da je potrebno vpisati števila: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 in 9. Pri tem si lahko izbereš težavnostno stopnjo (od 1 do 5, kjer je 1 najlažja, 5 pa najtežja). Uporabnik lahko pri vsaki igri uporabi »Namig«, tako da vpiše svojo mobilno številko, na katero se mu po vpisu kode, pošiljajo namigi. Na eno igro lahko zahteva več namigov.

DEFINICIJE POJMOV

Ponudnik, lastnik, izvajalec storitve in organizator nagradne igre je **PRO PLUS, d.o.o.**

Ponudnik poti za posredovanje SMS sporočil na kratko številko 3232 s ključno besedo je **družba Mobitel d.d.**

Uporabnik storitve je oseba, ki razpolaga z ustrezno nastavljenim mobilnikom, ustrezno SIM kartico in uporablja storitev MobileTV. Storitve lahko uporabljajo naročniki Mobitela GSM / UMTS, Mobiuporabniki, Debitelovi naročniki, uporabnik ki se z uporabo omenjene storitve strinja s tem, da se njihova telefonska številka posreduje Ponudniku storitve za namen teh storitev.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili ponudnika.

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju Mobitelovi splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi sistema MobileTV uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

Ključna beseda omogoča ponudniku, da preko SMS in MMS sporočil sprejema uporabnikove ukaze in tekstovne vsebine ter uporabniku nazaj posreduje zahtevane vsebine ali informacije.

Samostojna številka je številka (3232), iz katere uporabniki prejema sporočila SMS in MMS ali na katero uporabniki sporočila SMS in MMS pošiljajo in jo je za potrebe izvajanja storitev MobileTV zakupil ponudnik storitev.

STOP je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačno odjavo od vseh naročenih sporočil ali vsebin na samostojni številki 3232.

INFO je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 3232.

POMOČ je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 3232.

2. UPORABA STORITEV MobileTV

STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo MobileTV storitev ni starostnih omejitev.

PLAČILO STORITEV

Storitve sistema MobileTV so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom.

Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporaba storitve je na računu izkazana v skupini storitev "Storitve informativne in zabavne narave".

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Mobitel d.d. .

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

CENIK:

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja.

Cena namiga je 0,19 EUR z DDV.

Mobiuporabniki, uporabniki Debikartice in Izimobilovi uporabniki lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na njihovem računu dovolj visoko za uporabo storitve. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Ponudnik storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebnne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil;
- b) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika;
- c) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

5. REKLAMACIJE

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve. Uporabnikom je zagotovljena podpora in pomoč na elektronskem naslovu podpora@24ur.com, **ob delavnikih med 8. in 16. uro** pa na telefonski številki **01 58 93 453**.

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa.

Vse reklamacije povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja rešuje ponudnik poti.

6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Uporabniki naj se zavedajo, da so kljub skbri in nadzrou storitev možne zlorabe.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

7. KRŠENJE POGOJEV

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitev MobileTV **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema MobileTV s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@24ur.com ali pisno na naslov PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom MobileTV.

8. SPREMEMBE

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema MobileTV. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema MobileTV, na primeren način o tem obvestil uporabnike.